

## Obchodní podmínky Cestovní Agentury Kar-kar-tur

### pro rezervace jízdenek na vlaky Ukrajinských železničních drah.

1. Obchodní vztah se uzavírá mezi CA Kar-kar-tur dále jen „CA“ se sídlem Bardějovská 2471, Česká Lípa a klientem.
2. Komunikace mezi CA a klientem probíhá prostřednictvím mailem, SKYPE a telefonicky v tomto pořadí.
3. CA nabízí zprostředkování při koupi jízdenek na Ukrajinské železnice a to vždy nejdříve 45 dnů před dnem cestování. Klient je povinen provést objednávku včas, aby bylo možné splnit jeho požadavky. Je obvyklé, že v době letní sezony už 14-21 dnů před předpokládaným odjezdem je obtížné rezervovat požadované jízdenky.
4. Objednávka je platná po obdržení zálohy od klienta na bankovní účet v České bance v Českých korunách.
5. Záloha je obvykle 50-90% předpokládané výše ceny jízdného a zbývající částka je splatná ihned po zakoupení cestovních lístku oznámením jejich skutečné ceny zákazníkovi.
6. Jízdenky jsou kupovány na jméno klienta a jsou v originální papírové formě, elektronická verze není dostupná.
7. Cestovní lístky jsou předány po uhrazení zbývající částky formou předem dohodnutou s klientem.
  - A) Osobním předáním po příjezdu klienta na Ukrajinu ve městech Užhorod nebo Kyjev.
  - B) Posláním po řidiči pravidelné linky Praha – Rachov –Praha ( firma Regabus ), příplatek 100Kč ( platí se řidiči za doručení neobchodních podmínek fy.Regabus).
  - C) Doporučený cenný ( pojištěný ) balík na adresu klienta, příplatek 400 Kč.
  - D) V případě, že klient chce doplatit zbytek částky až po doručení, jsou cestovní lístky posílány na dobírku za příplatek 800-1000 Kč dle sazebníku státní pošty podle místa odeslání.
8. Storno již koupených jízdenek se řídí obchodními podmínkami Ukrajinských železničních drah a výše STORNO je až do 50% ceny jízdenky + 500Kč za služby CA.
9. STORNO je možné pojistit na plnou výši za poplatek ve výši 5% u naší partnerské pojišťovny.

Marcel SIKORA - TRAVEL AGENCY  
www.kar-kar-tur.ru  
www.ohrvatsko-penzionary.cz  
CZ Tel.: +420 724 187 711  
HR Tel.: +380 950 418 776  
IČO: 718 46 781

